**КГУ «Аулиекольская школа-гимназия имени Султана Баймагамбетова отдела образования Аулиекольского района» Управления образования акимата Костанайской области**

**Информация**

Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы.

На основании приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 апреля 2015 года № 179 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере среднего образования, оказываемых местными исполнительными органами» коммунальное государственное учреждение согласно приказа по школе-гимназии №194 от 01 сентября 2022 года оказывает 5 видов государственных услуг:

1. Государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования». **Ответственный: Козлова Лада Андреевна, менеджер.**

2. Государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» оказывается на очную и вечернюю форму обучения – не позднее 30 августа;
в первый класс – с 1 апреля по 1 августа текущего года.. **Ответственный: Козлова Лада Андреевна, менеджер.**

3. Государственноая услуга «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования». Данная госуслуга оказывается в течение года. **Ответственный: Козлова Лада Андреевна, менеджер.**

4. Государственная услуга «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования». **Ответственный: Козлова Лада Андреевна, менеджер.**

5. Государственная услуга «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании». **Ответственный: Тен Айнур Нурлановна, делопроизводитель.**

Ответственные за оказание государственных услуг повышают свои знания, путем изучения соответствующих документов: «Закон о государственных услугах Республики Казахстан» от 15 апреля 2013 года, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг, посещают семинары, организованные ГУ «Отдел образования Аулиекольского района» Управления образования акимата Костанайской области.

Согласно планам внутришкольного контроля на 2021-2022, 2022-2023 учебные годы был проведен ряд мероприятий:

* 28 марта 2022 года для родителей классов предшкольной подготовки была организована встреча с Оспановой Индирой Мулдагалиевной, специалистом Центра обслуживания населения по Аулиекольскому району по вопросу приема детей в 1 класс, *присутствовали 32 родителя,* *протокол №5 от 28 марта 2022 года*;
* 16 сентября 2022 года на совещании при директоре была заслушана информация «О деятельности школы-гимназии по оказанию государственных услуг», *присутствовали 67 учителей,* *протокол №2 от 16 сентября 2022 года*;
* 25 ноября 2022 года на педагогическом совещании в рамках реализации программы всеобуча Козлова Лада Андреевна, менеджер школы-гимназии, была проведена информационно-разъяснительная работа с педагогическим коллективом по всем видам государственных услуг, *присутствовали 65 учителей,* *информация от 25 ноября 2022 года*;
* 09 декабря 2022 года для родителей класса предшкольной подготовки было организовано родительское собрание, где проинформировали присутствующих об услугах, оказываемых школой-гимназией для приема в 1 класс и продемонстрировали ход подачи заявления через информационную платформу «Сакура» и электронное правительство «eGov.kz», *присутствовали 26 родителей,* *протокол №3 от 09 декабря 2022 года.*

В августе 2022 года в социальных сетях «Instаgrаm» и «Facebook» размещены информационные посты о сроках и списке необходимых документов для подачи заявления государственных услуг. <https://www.instagram.com/p/Cf_Uk4yg1tZ/?igshid=YWJhMjlhZTc>= , <https://www.instagram.com/p/Cei6o4VNbvr/?igshid=YWJhMjlhZTc>=

При обращении услугополучателей, ответственными лицами по оказанию государственных услуг компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, также на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы. По мере оказания государственных услуг ведется запись в журнале.

Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах. В наличии также имеется раздаточный материал по каждому виду оказываемых государственных услуг – буклеты. В школе-гимназии установлен уголок самообслуживания для возможности получения государственных услуг в электронном формате.

В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно ответственными по школе-гимназии подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг.